

## Develco's almindelige forretningsvilkår for rekvirerede opgaver

### 1 Anvendelse

Enhver leverance af ydelser fra Develco, uanset om det er levering af serviceydelser eller fysiske produkter, sker i henhold til nærværende salgs- og leveringsbetingelser i det omfang, de ikke udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale.

Specielle købsbetingelser eller specifikke krav til det købte fra Købers side, anført i Købers ordreafgivelse eller i Købers generelle købsbetingelser, udbudsmateriale mv. er ikke bindende for Develco, medmindre Develco udtrykkeligt skriftligt har erklæret sig indforstået hermed.

### 2 Aftalegrundlag

Aftaler mellem Køber og Develco anses først for indgået, når aftalen skriftligt er bekræftet af Develco i fx en ordrebekræftelse. Stemmer Develco's ordrebekræftelse ikke overens med Købers bestilling, skal Køber straks reklamere. I modsat fald vil Køber være bundet af ordrebekræftelsens indhold.

Ændringer af og tillæg til en aftale er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

### 3 Samarbejde

Develco er forpligtet til at udføre sine ydelser i overensstemmelse med god praksis indenfor branchen.

Køber skal give Develco adgang til medarbejdere og oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at udføre ydelserne.

### 4 Priser

Prisen for serviceydelserne og eventuel transport følger Develco's gældende prisliste på det tidspunkt, hvor Develco bekræfter Købers ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.

Alle priser i tilbud, ordrebekræftelser og eventuelle Projekt-, Support- eller Konsulent aftaler, er oplyst i danske kroner ekskl. moms og afgifter.

Udlæg til varekøb mv. i forbindelse med udførelsen af arbejdet, faktureres Køber med et tillæg på 15 %.

Omkostninger til transport og fortæring i forbindelse med arbejdets udførelse faktureres efter forbrug med et tillæg på 15 %.

### 5 Betaling og ejendomsret

Med mindre andet er angivet i tilbuddet, ordrebekræftelsen eller separat aftale, faktureres Køber hver måned for Develco's afholdte udlæg og forbrug af timer i den forgangne måned.

Alle fakturaer forfalder til betaling senest 15 dage fra fakturadato. Ved manglende rettidig betaling tilskrives renter fra forfaldsdagen af det til enhver tid skyldige beløb med en rente på 1,5 % pr. påbegyndt måned.

Køber kan ikke foretage modregning i købesummen eller udøve tilbageholdelse eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete leverance.

Såfremt Køber ikke overholder betalingsforpligtelser over for Develco, forbeholder Develco sig ret til at tilbageholde leverancer helt eller delvist, indtil fuld betaling af samtlige tilgodehavender har fundet sted.

Retten til det bestilte overgår til Køber, når fuld betaling er modtaget af Develco.

### 6 Levering og leveringstid

Levering af fysiske produkter/ydelser finder sted EXW, Aarhus N (Incoterms 2010), med mindre andet er skriftligt aftalt i det konkrete tilfælde. Levering af serviceydelser finder sted som anført i den pågældende Projekt-, Support- eller Konsulent aftale.

Leveringstiden fremgår af ordrebekræftelse eller separat aftale. Leveringstiden er angivet under forudsætning af, at Køber i rette tid har sikret, at Develco har fået tilsendt alle tekniske detaljer og formalia nødvendige for Develco's udførelse af opgaven for Køber.

Kan leveringen som følge af Købers forhold ikke gennemføres, henstår ydelsen for Købers regning og risiko hos Develco. Develco er berettiget til at opkræve lagerleje, omkostninger mv.

Develco er ikke ansvarlig for forsinkelser, der skyldes leverandører eller andres forhold, som Develco ikke har indflydelse på.

Såfremt Develco kan se, at der vil opstå forsinkelse med leveringen, vil Develco straks informere Køber herom, inklusiv årsagen til forsinkelsen, samt informere Køber om en ny forventet leveringstid. Køber har ikke andre rettigheder i anledning af forsinkelse.

### 7 Levering og leveringstid

Køber er forpligtet til at undersøge de leverede ydelser straks og senest ugedagen efter modtagelsen. Køber mister adgangen til at påberåbe sig mangler ved de leverede ydelser, såfremt Køber

ikke giver meddelelse herom til Develco straks efter, at han har opdaget eller burde have opdaget manglen.

I en periode på 12 måneder fra leveringen har Køber ret til at reklamere, såfremt der er betydelige fejl ved de leverede ydelser. For produkter fremstillet og leveret af Develco, gælder reklamationsretten ikke for arbejds- og materialefejl, der er opstået som følge af normal slitage, forkert ibrugtagning eller montering, ukorrekt anvendelse eller anvendelse til andet formål end oplyst.

Såfremt det dokumenteres, at en reklamation er berettiget, påtager Develco sig inden for rimelig tid at afhjælpe fejlen eller manglen ved at foretage reparation eller ny levering efter eget valg.

Fysiske varer skal sendes til Develco for reparation. Køber betaler fragten.

Køber kan ikke gøre andre krav gældende i forbindelse med fejl og mangler ved de leverede ydelser.

## 8 Produktansvar

Afgrænset til dansk rets ufravigelige regler om produktansvar er Develco erstatningsansvarlig for skade, som de af Develco leverede produkter/ydelser forårsager på andet end selve det leverede produkt/ydelse, såfremt skaden kan henføres til Develco's udviklingsarbejde. Develco's erstatningsansvar er dog begrænset til dækningen i Develco's produktansvarsforsikring.

## 9 Ansvarsbegrænsning

Develco er ikke på nogen måde ansvarlig for indirekte tab eller følgetab, herunder driftstab, tidstab, avancetab eller tab af data.

Develco er ikke ansvarlig overfor Køber for manglende opfyldelse af forpligtelser i tilfælde af force majeure, herunder, men ikke begrænset til: naturkatastrofer, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk, arbejdskonflikter mv.

## 10 Rettigheder

Baggrundsviden og baggrundsrettigheder, udviklet af eller tilhørende Develco forud for samarbejdet med Køber, forbliver Develco's ejendom og kan frit anvendes af Develco til andre kunder.

Forgrundsrettigheder, defineret som resultater, patenter og andre immaterielle rettigheder genereret af Develco for Køber under en konkret Projekt- eller Konsulentaftale, tilfalder Køber, såfremt forgrundsrettigheden falder indenfor det specificerede formål, hvortil Develco er engageret.

Generel knowhow og viden genereret af Develco under arbejdet for og med Køber, forbliver Develco's ejendom og må frit anvendes af Develco.

Såfremt der i en leverance indgår standardprodukter (programmel, kredsløbsdetaljer og dokumentation) tilhørende Develco eller med Develco som licenshaver, er Køber alene berettiget til at anvende sådanne standardprodukter i deres originale form på ikke-eksklusiv basis, og Køber er således ikke berettiget til at modificere eller videreudvikle disse.

Gælder der for leveret software særlige licensvilkår/-betingelser, skal disse altid overholdes.

## 11 Krænkelse af tredjemands ret

Develco tilstræber at sikre, at ingen af Develco's leverede ydelser krænker tredjemands rettigheder. Develco giver imidlertid ingen garanti herfor.

Såfremt der rejses sag mod Køber for krænkelse af tredjemands ret for ydelse leveret af Develco, skal Køber straks give Develco underretning herom. Develco er herefter berettiget til at indtræde i sagen og efter eget skøn vurdere, hvorvidt retssag skal gennemføres, eller om der skal indgås forlig. Hvis påstand om krænkelse er berettiget, vil Develco, efter eget valg, enten skaffe Køber en ret til fortsat at benytte det pågældende produkt, bringe krænkelserne til ophør ved at ændre Købers produkt eller ophæve aftalen med øjeblikkeligt varsel mod tilbagebetaling af det af Køber erlagte vederlag. Køber har ingen andre beføjelser og erstatningskrav i forbindelse med krænkelse af tredjemands rettigheder.

## 12 Fortrolighed

Køber må ikke viderebringe, bruge eller sætte andre i stand til at bruge Develco's erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er blevet offentligt tilgængelige. Develco forpligter sig ligeledes til at holde Købers erhvervshemmeligheder fortrolige, indtil de er blevet offentligt tilgængelige.

## 13 Registrering af kundeoplysninger

Develco registrerer kun generelle kundeoplysninger på Køber i IT systemet til brug ved fremsendelse af tilbud, ordrebekræftelse, projekt-/support-/ eller konsulentaftale, separat aftale, faktura og andre dokumenter.

## 14 Lovvalg og værneting

Uoverensstemmelser i forbindelse med disse salgs- og leveringsbetingelser samt fortolkning heraf, skal afgøres efter dansk ret ved byretten i Aarhus.